

# **DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE**

**Navicore Solutions garantiza que nuestros clientes tengan derecho a:**

- **Recibir sesiones de asesoramiento rápidas, confidenciales y detalladas, llevadas a cabo por asesores certificados que le asistirán a determinar la mejor solución dada la situación individual de cada cliente.**
- **Recibir información precisa acerca de Navicore Solutions y sus servicios.**
- **Ser tratado con la mayor dignidad y respeto.**
- **Participación plena en una extensa evaluación de su situación económica, incluyendo la entrega de un plan de acción basado en la información tratada.**
- **Poder recibir respuesta a sus preguntas y dudas, sin demoras y cortésmente.**
- **Poder discontinuar su relación con Navicore Solutions, en cualquier momento, sin penalidades.**
- **Corregir, sin demora, cualquier error o equivocación hecha por Navicore Solutions o cualquiera de sus agentes.**
- **Recibir estados de cuentas mensuales indicando fondos recibidos y desembolsados a nombre del cliente.**

Si usted cree que Navicore Solutions no ha cumplido con la información indicada en esta Declaración de Derechos del Cliente, por favor remita sus motivos de desacuerdo a:

Christopher Greene / Quality Assurance Manager  
PO Box 5012  
Freehold, NJ 07728-5012