Cláusula de Descripciones

- **Origen de los Recursos Económicos**

Los recursos económicos recibidos por Navicore Solutions para el suministro de sus servicios proceden de las siguientes fuentes:

  - Cargos por servicio mensual y una sola cuota de inscripción de clientes existentes o previamente inscritos en nuestro Programa de Administración de Deudas. Estos fondos se emplean para sufragar costos administrativos del DMP *(Programa de Administración de Deudas)* y no por asesoramiento.
  - Contribuciones, por Participación Equitativa, recibidas de los acreedores según es dictado por sus directrices.
  - Fondos de donaciones para financiar la asistencia educativa y servicios ofrecidos por el programa.
  - Fondos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano *(HUD por sus siglas en inglés)*, del programa "Neighborworks" *(Vecinos Trabajando en Conjunto)* del NFMC, GSC y fondos, provenientes de recaudadores hipotecarios, para el suministro de asesoría relacionada con la vivienda.
  - Honorarios relacionados con nuestros programas de asesoramiento y educación para tramitar la declaración de quiebra, asesoría presupuestaria, asesoría en HECM (Hipoteca inversa) y a programas de previo asesoramiento a la compra de vivienda.

Navicore Solutions no paga o recibe compensación, ni otras consideraciones, por recomendar o ser recomendada por deudores. Navicore Solutions es una agencia 501c (3) sin fines de lucro.

- **Resoluciones de Quejas**

En Navicore Solutions nos dedicamos a proveerle a todos nuestros clientes servicios de alta calidad; no obstante, si no estuviese totalmente satisfecho con los servicios recibidos y quisiera presentar alguna queja, por favor consulte las Normativas Relacionadas con Resoluciones de Quejas en nuestro portal, http://navicoresolutions.org/wp-content/uploads/2015/03/CRP_S.pdf

- **Impacto sobre el Informe Crediticio**
  - **Los servicios de presupuesto y de Asesoramiento Crediticio** no afectan negativamente el puntaje crediticio *(credit score)* del consumidor.
  - Si el consumidor se inscribiera en un **Programa de Administración de Deudas**, pudiera aparecer una nota, en el informe, declarando que el consumidor está pagando su deuda a través de un 3º partícipe. Dicha nota es hecha a discreción del prestamista. Mientras que la inscripción en un Programa de Administración de Deudas no tiene un impacto negativo en el puntaje crediticio del consumidor, si no se cumplen los términos en cuanto al monto de los pagos y su programación, dicho puntaje crediticio podría ser afectado negativamente.
  - **Declararse en Quiebra** afecta negativamente el informe crediticio del consumidor. La nota acerca de la declaración de quiebra se mantendrá en el informe por un periodo de hasta 10 años.

- **Costos de los Servicios**

Navicore Solutions pudiera cobrar un cargo inicial por asesoría presupuestaria, que no excediera $60. El costo del asesoramiento y educación para la declaración de quiebra, suministrados a individuos por Navicore Solutions, no excederá $50. El costo por servicios de asesoramiento HECM *(Hipoteca Inversa)* no excederá $225. Puede pagar por teléfono, cheque o giro postal. A nadie le será negada asesoría si pueden demostrar la imposibilidad de sufragar dicho costo, por su bajo nivel adquisitivo y, u otras adversidades. Además, el costo por previo asesoramiento a la compra de una vivienda no excederá $150 y el costo por el programa de asesoramiento para los préstamos estudiantiles no excederá $125.

- **Opciones Atenuantes a la Deuda**

Nuestra agencia aboga por educar, a la comunidad en general, en el campo de las finanzas, enfocándonos en facilitar diversos servicios para poder así atender las necesidades del consumidor. Nuestra meta se centra en asistir a la comunidad, y a nuestros clientes, a lograr y mantener la estabilidad económica. Estas opciones de ayuda pueden incluir, aunque no se limitan, al Asesoramiento en Vivienda, educación en finanzas, el lidiar directamente con acreedores, matriculación al Programa de Admi-nistración de Deudas, asesoramiento en préstamos estudiantiles, asesoramiento HECM *(Hipoteca Inversa)*, asesoramiento previo a la compra de vivienda y opciones de asistencia por abogados, como en casos de Declaraciones de Quiebra. Para conseguir información sobre otras agencias que ofrecen servicios de administración de deudas, favor de visitar el portal de la NFCC en www.nfcc.org.

- **Declaración de Privacidad**

Por favor, visite nuestro portal http://navicoresolutions.org/wp-content/uploads/2015/03/PSS.pdf para obtener más detalles acerca de las Normativas de Privacidad de Navicore Solutions.